



＼ ここで解決 ／ よくある質問

ご購入後のお客様より多くいただく、ご質問等をピックアップしました。
お困りの際はこちらをご確認いただき、お役立てください。
問題や疑問が解決しない場合は、お手数ですが当店へお問い合わせください。

Q 物が反転（上下逆）して見えるのは不良？

A 高倍率のレンズは、目から離して見ると物が反転して見えてしまいます。凸レンズの特徴であり不良ではありません。ルーペは目に近づけてお使いください。

Q 使い始めてすぐにライトがつかなくなった

A あらかじめ付属されている電池は全て動作確認用の電池です。そのため消耗が早く、すぐにお使いいただけなくなります。お手数ですが新しい電池をご用意ください。

Q ライトの光量が小さいような気がする

A まずは新しい電池に交換してください。交換しても暗い場合は内部の接触不良の可能性がございます。お手数ですが当店へご連絡ください。

Q 引き出してもライトがつかない・点滅する

A まずは新しい電池に交換してください。レンズ部分をスライドさせて使う仕様のルーペ（下記参照商品）は完全に引き出してください。点灯しない場合は、内部の接触不良の可能性がございます。お手数ですが当店へご連絡ください。

Q 付属のこの部品は何に使うのですか？

A 下記参照商品の電池交換の際に、電池蓋を開けるために使います。大切に保管ください。



ジュエリールーペG



ジュエリールーペH



ジュエリールーペC



ジュエリールーペD



ジュエリールーペE



ジュエリールーペI



株式会社フェニックス

〒814-0174

福岡県福岡市早良区田隈3-23-10

TEL : 092-515-8929 / EMAIL : support@phoenix.py.jp

営業時間 平日10:30~16:30 (土日祝休)